BASES LEGALS DEL SORTEIG «EXPERIÈNCIES KAREBA 2026»

1. Empresa organitzadora

El sorteig està organitzat per Kareba Viatges S.L., amb domicili social a Ronda de Ponent 80, 08201 Sabadell, i NIF B64051402, d'ara endavant, «Kareba».

2. Objecte del sorteig

Kareba organitza aquest sorteig amb l'objectiu de recollir i compartir experiències reals de persones que hagin viatjat amb l'agència.

Per participar-hi, les persones interessades hauran d'enviar un vídeo testimonial explicant de manera lliure, personal i natural la seva experiència de viatge amb Kareba, complint els requisits establerts en aquestes bases.

Se sortejaran 6 targetes regal TheFork de 50 € cadascuna: 3 entre les participacions vàlides en castellà i 3 entre les participacions vàlides en català. El valor total dels premis serà de 300 €.

La participació en aquest sorteig no està vinculada a la publicació de ressenyes a Google ni en cap altra plataforma pública.

3. Àmbit territorial i participants

Podran participar en el sorteig les persones físiques que:

- Siguin majors de 18 anys.
- Resideixin a Espanya.
- Hagin fet un viatge contractat amb Kareba durant el 2026.
- Compleixin els requisits establerts en aquestes bases.
- Emplenin correctament el formulari de participació i enviïn el vídeo dins del període establert.

Cada persona podrà ser titular d'una única participació en el conjunt del sorteig i haurà d'optar per una sola categoria lingüística. No podrà participar una vegada en cada idioma. Si es reben diversos enviaments d'una mateixa persona, es tindrà en compte únicament el primer enviament que compleixi tots els requisits; els altres no generaran participacions addicionals.

4. Període de participació

El període de participació estarà obert des de les 00:00 hores del 10 de novembre de 2026 fins a les 23:59 hores del 31 de desembre de 2026, ambdós inclosos, segons l'hora peninsular espanyola. Es tindran en compte la data i l'hora de recepció registrades pel formulari de Kareba.

Els formularis o vídeos rebuts fora d'aquest període no es tindran en compte per al sorteig.

Kareba es reserva el dret d'ampliar o modificar aquestes dates per causes justificades, comunicant-ho degudament a les persones participants.

5. Mecànica de participació

Per participar-hi caldrà:

1. Emplenar el formulari de participació habilitat per Kareba amb les dades sol·licitades.

2. Enviar, a través del mitjà habilitat a aquest efecte, un únic vídeo testimonial explicant una experiència real de viatge amb Kareba i seleccionar al formulari la seva categoria: castellà o català.
3. Complir els requisits tècnics i de contingut establerts en aquestes bases.
4. Llegir i acceptar aquestes bases legals.
5. Haver rebut informació sobre el tractament de les dades personals de conformitat amb la informació facilitada al formulari.
6. Atorgar expressament l'autorització per a l'ús de la imatge, la veu i el testimoni audiovisual en els termes establerts en aquestes bases.

La subscripció a butlletins o altres comunicacions comercials serà opcional, se sol·licitarà mitjançant una casella separada i no condicionarà la participació ni les possibilitats d'obtenir un premi. La participació no té cap cost addicional ni exigeix contractar un nou viatge.

Cada vídeo vàlid generarà una única participació en una sola categoria lingüística, independentment del nombre de persones que hi apareguin. La categoria es determinarà per l'idioma predominant del testimoni parlat i haurà de coincidir amb la indicada al formulari. En vídeos bilingües sense idioma predominant, es tindrà en compte la categoria declarada, sempre que el vídeo contingui un testimoni comprensible en aquest idioma. La versió lingüística de la pàgina de destinació o del formulari no determina per si mateixa la categoria.

La participació quedarà vinculada exclusivament a la persona que empleni el formulari. En cas de resultar guanyadora, serà aquesta persona la beneficiària del premi.

L'aparició d'altres persones en el mateix vídeo no generarà participacions addicionals en el sorteig.

6. Requisits tècnics del vídeo

Perquè una participació sigui considerada vàlida, el vídeo haurà de complir els requisits següents:

- Estar gravat en format vertical 9:16.
- Tenir una durada màxima de 40 segons.
- Tenir una mida màxima de 100 MB.
- Es recomana una qualitat de gravació Full HD (1080p).
- La imatge haurà de permetre identificar correctament la persona o les persones que hi apareixen.
- La veu s'haurà de sentir amb claredat.
- El vídeo haurà de tenir una il·luminació suficient per visualitzar correctament els seus protagonistes.
- Es recomana gravar-lo en un entorn tranquil i sense soroll excessiu de fons.
- No haurà d'incorporar música afegida, filtres ni edició per part de la persona participant. Les adaptacions posteriors que faci Kareba es regiran per l'apartat 9.
- La persona o les persones protagonistes hauran d'aparèixer amb una samarreta de Kareba o algun element identificable del kit Kareba.
- El contingut haurà d'estar relacionat amb una experiència de viatge real feta amb Kareba.

El testimoni haurà de ser en castellà o en català, d'acord amb la categoria indicada al formulari i les regles de l'apartat 5. No s'admetran testimonis exclusivament en altres idiomes.

No cal que el vídeo tingui una edició professional ni que segueixi un guió determinat. L'objectiu de la iniciativa és recollir testimonis espontanis i experiències reals explicades amb les pròpies paraules dels viatgers.

Kareba podrà considerar no vàlida una participació quan el vídeo no compleixi els requisits anteriors, no permeti veure o sentir correctament el testimoni o el seu contingut no tingui relació amb una experiència real de viatge amb Kareba.

L'opinió expressada al vídeo, sigui positiva, negativa o inclogui aspectes de millora, no determinarà la validesa de la participació ni les possibilitats de resultar guanyador.

7. Aparició de diverses persones al vídeo

En un mateix vídeo podran aparèixer diverses persones, sempre que totes tinguin 18 anys complerts o més.

Independentment del nombre de persones que hi apareguin, el vídeo generarà una única participació en el sorteig, corresponent a la persona que hagi emplenat el formulari de participació. Les altres persones que apareguin al vídeo no adquiriran la condició de participants ni tindran dret al premi.

La persona titular de la participació haurà d'indicar al formulari si al vídeo apareixen altres persones identificables.

Totes les persones identificables que apareguin o la veu de les quals es reconegui al vídeo hauran d'haver autoritzat expressament Kareba a utilitzar la seva imatge, veu i testimoni en els termes d'aquestes bases. La persona participant serà responsable d'obtenir, conservar i acreditar aquestes autoritzacions d'acord amb l'apartat 8.

No podran aparèixer menors d'edat als vídeos presentats al sorteig.

8. Responsabilitat de la persona participant per les autoritzacions de tercers

La persona que empleni el formulari i enviï el vídeo declara i garanteix, sota la seva responsabilitat, que ha obtingut prèviament el consentiment exprés, informat i acreditable de totes les altres persones identificables per la seva imatge o veu que apareguin al contingut, per enviar-lo a Kareba i perquè aquesta l'utilitzi en els termes de l'apartat 9.

Abans d'obtenir aquest consentiment, la persona participant haurà de facilitar a cada persona afectada aquestes bases i la informació de protecció de dades, informant-la de la identitat de Kareba, els usos i canals previstos, les adaptacions permeses, el caràcter gratuït de l'autorització, la seva durada i la possibilitat de retirar-la. No podrà atribuir-se facultats d'autorització en nom de tercers de les quals no disposi.

La persona participant assumeix íntegrament la responsabilitat d'obtenir i conservar prova documental d'aquestes autoritzacions i de la seva autenticitat, validesa i suficiència. Haurà d'aportar-la a Kareba quan aquesta la sol·liciti i comunicar sense demora qualsevol retirada del consentiment o incidència que afecti els drets sobre el vídeo. La mera aparició al vídeo no constitueix consentiment.

No caldrà que les altres persones emplenin un formulari individual directament davant de Kareba per presentar la participació. La persona participant haurà de confirmar expressament al formulari que disposa de totes les autoritzacions exigides. Aquesta declaració no substitueix el consentiment

real de les persones afectades. Kareba podrà sol·licitar-ne l'acreditació abans de validar o difondre el vídeo i suspendre'n l'ús mentre es fan les comprovacions.

La manca de les autoritzacions necessàries, la seva falsedat o la impossibilitat d'acreditar-les quan siguin requerides podrà determinar l'exclusió de la participació i la suspensió o retirada del contingut. La responsabilitat de la persona participant per aquests incompliments es regirà per l'apartat 17. Es manté la prohibició d'incloure menors d'edat.

9. Autorització per a l'ús de la imatge, la veu i el contingut audiovisual

La persona participant autoritza expressament Kareba a utilitzar la seva imatge, veu i el contingut audiovisual enviat per a les finalitats de comunicació i promoció de Kareba descrites en aquestes bases.

L'autorització tindrà una durada màxima d'un any des que cada persona atorgui el seu consentiment. Les autoritzacions de les altres persones hauran de cobrir els mateixos usos. Kareba només podrà utilitzar el vídeo mentre totes les autoritzacions necessàries siguin vigents; si tenen dates diferents, s'aplicarà al contingut el venciment més primerenc, sens perjudici de la seva retirada anticipada.

Durant aquest període, Kareba podrà utilitzar el vídeo complet o fragments d'aquest als seus propis canals de comunicació i promoció, incloent-hi:

- Pàgina web de Kareba.
- Xarxes socials de Kareba.
- Publicacions orgàniques a les xarxes socials.
- Campanyes de publicitat digital.
- Butlletins i comunicacions comercials.
- Material audiovisual, corporatiu i promocional de Kareba.

L'autorització de la persona participant es recollirà de manera expressa mitjançant una casella específica al formulari, separada de l'acceptació de les bases. Pel que fa a les altres persones identificables, el seu consentiment l'haurà d'obtenir i acreditar la persona participant d'acord amb l'apartat 8.

Kareba podrà fer les adaptacions necessàries per adequar el vídeo als diferents formats i canals, incloent-hi retalls, selecció de fragments, subtítols, incorporació d'elements gràfics, logotips, música o altres recursos d'edició.

Aquestes modificacions no podran alterar, descontextualitzar o tergiversar el sentit essencial del testimoni de la persona participant.

L'autorització es concedeix exclusivament per a les finalitats i durant el període indicats anteriorment.

10. Utilització dels vídeos independentment del resultat del sorteig

L'autorització per utilitzar el vídeo no està condicionada a resultar guanyador del sorteig.

Per tant, Kareba podrà utilitzar, durant el període autoritzat, els vídeos vàlidament enviats i respecte dels quals s'hagin obtingut totes les autoritzacions necessàries, independentment que la persona participant resulti guanyadora o no.

La participació en el sorteig i l'autorització per utilitzar la imatge, la veu i el contingut audiovisual es recolliran de manera clara al formulari corresponent.

11. Premis

Se sortejaran un total de 6 premis, distribuïts en dues categories: 3 premis per a vídeos en castellà i 3 premis per a vídeos en català.

Cada premi consistirà en:

Una targeta regal TheFork per valor de 50 €, lliurada a la persona guanyadora perquè la utilitzi d'acord amb les condicions de l'emissor.

Hi haurà un màxim de 6 persones guanyadores diferents, i correspondrà una targeta de 50 € a cadascuna: 3 en la categoria de castellà i 3 en la categoria de català. S'aplicarà el que preveu l'apartat 12 quan una categoria no tingui prou participacions vàlides.

Cada participant podrà obtenir un màxim d'un premi.

Els premis no es podran bescanviar per diners en efectiu ni substituir per altres premis a petició de la persona guanyadora.

La targeta es podrà utilitzar d'acord amb les condicions vigents de TheFork i dels restaurants adherits que n'admetin l'ús. La caducitat concreta, les restriccions, la manera de reservar i les instruccions d'utilització hauran de ser accessibles des de la informació del premi de la pàgina de destinació abans de participar-hi i també es facilitaran amb el lliurament. El premi no garanteix disponibilitat de taula ni cobreix consums que superin el saldo de la targeta; qualsevol excés anirà a càrrec de la persona guanyadora.

12. Realització del sorteig

Un cop finalitzat el període de participació, Kareba revisarà les participacions rebudes per comprovar que compleixen els requisits establerts en aquestes bases.

Es faran dues seleccions aleatòries separades: una entre les participacions vàlides en castellà per determinar 3 persones guanyadores i una altra entre les participacions vàlides en català per determinar 3 persones guanyadores més. Cada participació vàlida tindrà les mateixes possibilitats dins de la seva categoria; les probabilitats podran ser diferents entre categories segons el nombre de participacions.

La qualitat creativa del vídeo, l'opinió expressada sobre Kareba, el destí del viatge o qualsevol valoració continguda en el testimoni no influiran en la selecció de les persones guanyadores.

S'establirà pel mateix procediment aleatori un ordre de suplents independent per a cada categoria, entre les persones no premiades. Les substitucions es faran seguint aquest ordre i dins del mateix idioma. Kareba conservarà una relació de les participacions vàlides per categoria i un registre del procediment i del resultat de les seleccions.

Si una categoria té menys de 3 participacions vàlides, s'adjudicaran tants premis com participacions vàlides hi hagi, fins al màxim de 3. Els premis restants quedaran deserts i no es traslladaran a l'altra categoria. També quedaran deserts si s'esgota l'ordre de suplents sense que es puguin adjudicar.

13. Comunicació de les persones guanyadores

La selecció es farà i les persones guanyadores es donaran a conèixer el 15 de gener de 2027. Les comunicacions i els terminis es regiran per l'hora peninsular espanyola.

Kareba contactarà individualment amb cada persona guanyadora a través del correu electrònic o, si s'ha facilitat, del telèfon indicat al formulari. Qualsevol anunci públic es limitarà a les dades mínimes necessàries i disposarà de la base jurídica corresponent; no es publicaran dades de contacte.

La persona guanyadora disposarà de 7 dies naturals des de l'enviament de la comunicació individual per respondre i acceptar el premi. El termini finalitzarà a les 23:59 hores del setè dia natural següent a l'enviament. Kareba conservarà constància d'aquest enviament.

Si no respon, renuncia o no compleix els requisits, Kareba podrà assignar el premi a la següent persona suplent de la mateixa categoria, que disposarà del mateix termini. Un cop acceptat el premi i comprovats els requisits, Kareba lliurarà la targeta en un termini màxim de 30 dies naturals. El lliurament quedarà documentat.

14. Protecció de dades personals

Responsable del tractament

KAREBA VIATGES, S.L.

B64051402

RONDA DE PONENT, 80 – 08201 – SABADELL (BARCELONA)

kareba@karebaviatges.com.

Finalitats i bases jurídiques del tractament

Les dades personals de les persones participants es tractaran amb les finalitats següents:

Finalitats	Bases jurídiques
Gestió del sorteig: gestionar la participació, comprovar el compliment dels requisits establerts en aquestes bases, fer el sorteig, contactar amb les persones guanyadores i suplents i gestionar el lliurament dels premis.	Execució de la relació derivada de la participació en el sorteig i d'aquestes bases legals.
Utilització promocional i publicitària de la imatge, la veu i el testimoni: gestionar l'autorització atorgada i utilitzar la imatge, la veu i el testimoni audiovisual de les persones participants als canals i per a les finalitats promocionals i publicitàries indicades en aquestes bases.	Consentiment exprés.
Altres persones identificables als vídeos: gestionar i acreditar les autoritzacions obtingudes d'acord amb l'apartat 8, facilitar-los la informació de protecció de dades i utilitzar la seva imatge i veu només dins dels límits autoritzats. Kareba facilitarà la informació exigible i respondrà directament a l'exercici dels seus drets.	Consentiment exprés.

Dades tractades

Es podran tractar dades identificatives i de contacte, dades relatives a la participació en el sorteig i, si escau, la imatge, la veu i el testimoni audiovisual de les persones participants i de les altres persones identificables que apareguin als vídeos.

Drets d'imatge i veu

De conformitat amb la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, les persones participants autoritzen expressament Kareba, mitjançant una acceptació específica al formulari, a reproduir, utilitzar, publicar i comunicar públicament la seva imatge, veu i testimoni continguts al vídeo presentat, amb les finalitats promocionals, publicitàries i de comunicació i dins dels límits de l'apartat 9. El consentiment de les altres persones identificables s'haurà d'obtenir i acreditar d'acord amb l'apartat 8.

L'autorització comprèn la utilització del vídeo complet o de fragments d'aquest als canals de comunicació i promoció de Kareba, incloent-hi, entre d'altres: pàgina web i blog de Kareba, perfils i publicacions de Kareba a les xarxes socials, publicacions orgàniques i continguts audiovisuals a les xarxes socials, campanyes de publicitat digital i continguts patrocinats, butlletins i comunicacions electròniques, materials corporatius, comercials i promocionals, tant en format digital com audiovisual.

L'autorització comprèn també la possibilitat de fer les adaptacions tècniques i de format necessàries per adequar el contingut als diferents canals i suports, incloent-hi retalls, selecció de fragments, subtítols, incorporació de grafismes, logotips, música o altres elements d'edició, sempre que aquestes modificacions no alterin, descontextualitzin o tergiversin el sentit essencial del testimoni.

Aquesta autorització s'atorga amb caràcter gratuït, sense que la utilització de la imatge, la veu o el testimoni generi dret a cap remuneració, compensació o contraprestació econòmica, amb independència del premi que, si escau, pugui correspondre a la persona participant com a resultat del sorteig.

Destinataris

Les dades no es comunicaran a tercers excepte quan sigui necessari per gestionar el sorteig, lliurar els premis o existeixi una obligació legal.

La utilització dels vídeos a les xarxes socials, plataformes digitals i altres canals de comunicació implicarà la seva publicació i difusió a través d'aquests mitjans, d'acord amb l'autorització atorgada. Alguns d'aquests proveïdors podran fer transferències internacionals de dades, que s'efectuaran de conformitat amb les garanties previstes en la normativa aplicable.

Terminis de conservació

Les dades necessàries per gestionar la participació en el sorteig es conservaran durant el temps necessari per organitzar-lo, resoldre'l i lliurar els premis i, posteriorment, durant els terminis necessaris per atendre les possibles responsabilitats legals derivades de la promoció.

L'autorització per a l'ús promocional de la imatge, la veu i el contingut audiovisual durarà com a màxim un any des del consentiment de cada persona, amb el límit del primer venciment aplicable al vídeo i sens perjudici de la retirada anticipada, d'acord amb l'apartat 9.

Un cop finalitzat el termini d'autorització o retirada aquesta, Kareba cessarà els usos promocionals i retirarà el contingut dels canals sota el seu control, sense dilació indeguda. Només es podran conservar còpies bloquejades o amb accés restringit per acreditar l'autorització, atendre reclamacions o altres obligacions legals, durant els terminis que corresponguin, sense nous usos publicitaris.

Exercici de drets

Les persones interessades podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, quan siguin aplicables, adreçant-se a kareba@karebaviatges.com.

Si consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa aplicable, podran presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

La retirada de l'autorització relativa a l'ús de la imatge, la veu i el testimoni es gestionarà d'acord amb el que estableixen aquestes bases.

15. Retirada de l'autorització

Les persones que hagin autoritzat Kareba a utilitzar la seva imatge i veu podran sol·licitar la retirada d'aquesta autorització adreçant-se a kareba@karebaviatges.com.

La retirada de l'autorització no afectarà la licitud dels tractaments efectuats abans d'aquesta retirada.

Kareba deixarà de fer nous usos del contingut afectat i gestionarà la seva retirada dels canals sota el seu control sense dilació indeguda. Informarà sobre les actuacions efectuades i tramitarà la sol·licitud d'acord amb la normativa aplicable. La retirada d'una autorització necessària afectarà l'ús del vídeo complet, llevat que es pugui excloure de manera efectiva la persona afectada sense alterar el sentit del testimoni.

La retirada posterior de l'autorització d'imatge no afectarà el resultat del sorteig ni implicarà la devolució d'un premi que s'hagi obtingut legítimament.

16. Contingut enviat pels participants

La persona participant declara que el vídeo enviat correspon a una experiència real i que disposa dels drets necessaris sobre el contingut per facilitar-lo a Kareba.

No s'admetran continguts ofensius, discriminatoris, il·lícits, que vulnerin drets de tercers o que siguin aliens a l'objecte de la iniciativa.

Kareba podrà excloure qualsevol participació que incompleixi aquestes bases.

17. Responsabilitat

Kareba no es responsabilitza d'incidències tècniques alienes al seu control que puguin impedir o dificultar l'enviament del formulari o del vídeo.

Les condicions d'ús de la targeta i les reserves dependran de TheFork i dels restaurants corresponents. Això no limita les obligacions de Kareba de lliurar el premi anunciat i atendre les incidències que li corresponguin com a entitat organitzadora.

La persona participant respondrà de la veracitat de les seves declaracions i dels danys, perjudicis i despeses raonables degudament acreditats que es derivin de l'absència, falsedat o insuficiència de les autoritzacions que estava obligada a obtenir, quan li siguin imputables. En la mesura que sigui legalment procedent, haurà de mantenir indemne Kareba davant de reclamacions de tercers derivades d'aquests incompliments.

Aquesta responsabilitat no exclou ni limita les obligacions legals de Kareba com a entitat organitzadora i responsable del tractament, ni cobreix usos fets per Kareba fora de l'abast autoritzat o danys imputables a la seva pròpia actuació. Els drets de les persones afectades es mantenen íntegres.

18. Acceptació de les bases

La participació en el sorteig implica l'acceptació d'aquestes bases legals.

Kareba només podrà modificar aquestes bases, suspendre o cancel·lar el sorteig per causes justificades, objectives i proporcionades, informant les persones participants pels mateixos mitjans utilitzats per difondre'l. No podrà modificar retroactivament els criteris de participació, el repartiment lingüístic o els premis en perjudici de drets ja adquirits. Qualsevol canvi respectarà la normativa aplicable.

Qualsevol situació no prevista expressament en aquestes bases serà resolta per Kareba d'acord amb la normativa aplicable i els principis de bona fe i transparència.